

Gwarant:

Mol. sp. z o.o.
62-002 Suchy Las
ul. Szkółkarska 17
tel. 61 652-13-13
mol@mol.net.pl

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Firma MOL sp. z o. o. udziela gwarancji jakości na sprawne działanie rolet oznakowanych i opisanych marką MOL, od dnia wystawienia faktury VAT na okres:

- a) 2 lat - gwarancja bezwarunkowa
- b) 5 lat - przy równoczesnym zamówieniu pergoli

A. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać po zapłacie 100 % faktury VAT za reklamowany produkt.
2. Do momentu zdiagnozowania uszkodzenia, przesłony należy wyłączyć z użytkowania.
3. Udzielana gwarancja obowiązuje producenta (Mol sp. z o.o.) wobec pierwszego nabywcy. Końcowy użytkownik zobowiązany jest zgłaszać reklamację u licencjonowanego dystrybutora niezwłocznie po stwierdzeniu usterki, nie później niż 3 dni po jej stwierdzeniu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone w formie pisemnej i powinno zawierać: nr faktury zakupu, datę zgłoszenia, rodzaj usterki, adres oraz nr telefonu osoby zgłaszającej reklamację.
5. W przypadku uszkodzeń napędów, sterowań lub czujników- dystrybutor powinien zdemontować ww. produkt i dostarczyć go do producenta wraz z opisem usterki.
6. Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne może skutkować wystawieniem faktury za poniesione przez producenta koszty oględzin i transportu powrotnego (min. 500 zł).

B. OBOWIĄZKI GWARANTA

7. Gwarant (producent) zobowiązuje się do odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.
8. Gwarancja na produkt nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powstałych np. podczas transportu lub montażu,
 - b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu)
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnie dokonanych napraw lub przeróbek,
 - d. montażu wykonanego przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektrycznych SEP,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu lub jego niewłaściwej konserwacji (niezgodnych z dostarczoną przez producenta instrukcją użytkowania),
 - f. zużycia części wynikających z normalnej eksploatacji i ekspozycji na czynniki atmosferyczne,
 - g. uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych sił natury,
 - h. w przypadku rolety ZIP: falowanie tkaniny przy przewodnicach wywołane jest zamkiem ZIP
9. Naprawiony produkt Gwarant dostarcza nabywcy na koszt własny.