

KARTA GWARANCYJNA



Typ i numer seryjny markizy:

Wymiary (cm): Szer. Wysięg Napęd
(wpisz nazwę)

Sterowanie dodatkowe
(wpisz nazwę)

Wyposażenie dodatkowe
(wpisz nazwę)

Data sprzedaży Nazwa i adres dystrybutora

Zamontował Dnia

Imię i nazwisko, adres nabywcy

.....
Pieczętka i podpis nabywcy

.....
Pieczętka i podpis dystrybutora

Oświadczenie Gwarancyjne na odwrocie.

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Firma MOL sp. z o. o. udziela gwarancji jakości na sprawne działanie markizy oznakowanej i opisanej marką MOL, objętej kartą gwarancyjną nr od dnia wystawienia faktury VAT na okres:

a) 2 lat- gwarancja bezwarunkowa

b) 7 lat- pod warunkiem rejestracji markizy na stronie www.mol.net.pl/rejestracja

Na nowe bądź naprawiane części markiz udzielamy 2 lata gwarancji.

A. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać po zapłacie 100 % faktury VAT za reklamowany produkt.
2. Do momentu zdiagnozowania uszkodzenia, markizę należy wyłączyć z użytkowania.
3. Udzielana gwarancja obowiązuje producenta (Mol sp. z o.o.) wobec pierwszego nabywcy. Końcowy użytkownik zobowiązany jest zgłaszać reklamację u licencjonowanego dystrybutora (teczka markizowa) niezwłocznie po stwierdzeniu usterki, nie później niż 3 dni po jej stwierdzeniu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone w formie pisemnej i powinno zawierać: nr faktury zakupu, datę zgłoszenia, rodzaj usterki, adres oraz nr telefonu osoby zgłaszającej reklamację.
5. W przypadku uszkodzeń napędów, sterowań lub czujników- dystrybutor powinien zdemontować ww. produkt i dostarczyć go (bez całej markizy) do producenta wraz z opisem usterki.
6. Nieuzasadnione wezwanie reklamacyjne może skutkować wystawieniem faktury za poniesione przez producenta koszty oględzin i transportu powrotnego (min. 500 zł).
7. **Podpis klienta pod niniejszą kartą gwarancyjną oznacza, iż zapoznał się on z warunkami w niej zawartymi oraz że są one przez niego zaakceptowane bez zastrzeżeń.**

B. OBOWIĄZKI GWARANTA

8. Gwarant (producent) zobowiązuje się do odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.
9. Gwarancja na produkt nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powstałych np. podczas transportu lub montażu,
 - b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu)
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnie dokonanych napraw lub przeróbek,
 - d. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu lub jego niewłaściwej konserwacji (niezgodnych z dostarczoną przez producenta instrukcją użytkowania),
 - e. zużycia części wynikających z normalnej eksploatacji i ekspozycji na czynniki atmosferyczne,
 - f. uszkodzeń powstałych na skutek ekstremalnych sił natury,
 - g. fałdowania tkaniny (jodełka) w pobliżu szwów lub na całej powierzchni, powstałych na skutek napięcia tkaniny.
10. Naprawiony produkt Gwarant dostarcza nabywcy na koszt własny.

.....
Data i podpis klienta

INSTRUKCJA OBSŁUGI I UŻYTKOWANIA MARKIZ

Dziękujemy Państwu za wybranie markizy firmy MOL. Nasze wieloletnie doświadczenie w produkcji markiz zaowocowało stworzeniem produktu najwyższej jakości, zapewniającego Państwu niezawodną ochronę przed słońcem oraz stanowiący estetyczną dekorację elewacji. Jesteśmy przekonani, że nasza markiza będzie służyć Państwu bezawaryjnie przez wiele lat. Prosimy jednak zapoznać się z poniższymi uwagami w celu uniknięcia problemów związanych z eksploatacją markiz.

1. Obsługa markiz.

Markizy sterowane są ręcznie lub elektrycznie.

- Ręcznie, tj. za pomocą korby. Rozwija się do momentu, aż tkanina będzie lekko luźna, wtedy należy wykonać ruch przeciwny (o pół obrotu)- tkanina napręży się.
- Elektrycznie za pomocą przycisku na wyłączniku ściennym lub pilocie. Markiza sama automatycznie zatrzymuje się w odpowiednim położeniu.

2. Korzystanie z markiz podczas deszczu.

Uwaga: Markiza nie stanowi ochrony przed deszczem

- Dopuszcza się użytkowanie tylko podczas krótkotrwałych opadów deszczu, jeśli markiza zamontowana jest pod kątem min. 20° i pod warunkiem, że nadmiar wody nie zbiera się na tkaninie i nie powoduje wyrzuseń.
- Bezwzględnie należy zwinąć markizy podczas intensywnych opadów.
- Należy unikać pozostawiania mokrej zwiniętej markizy przez okres dłuższy niż 3 dni. Może to spowodować odkształcenie tkaniny i utratę jej walorów użytkowych.

3. Korzystanie z markiz podczas wiatru.

- W czasie silnych podmuchów wiatru, należy zwrócić uwagę na klasę odporności markizy zgodnie z tabelą nr 1.

Klasa odporności na obciążenie wiatrem	Siła wiatru wg skali Beauforta	Prędkość wiatru [km/h]	Rodzaj wiatru	Zjawiska towarzyszące na lądzie
0	< 4	≤ 19	Wiatr słaby	Wiatr wyczuwany na skórze. Liście i małe gałązki w stałym ruchu.
1	4	≤ 28	Wiatr umiarkowany	Kurz i papier podnoszą się. Gałęzie zaczynają się poruszać.
2	5	≤ 38	Wiatr żywszy	Gałęzie kotłują się.
3	6	≤ 49	Wiatr silny	Duże gałęzie w ruchu. Słychać świst wiatru nad głową. Kapelusze zrywane z głowy.

Tabela nr 1. – Zestawienie klas odporności na wiatr. Klasa 0 oznacza, że wyrób nie spełnia wymagań klasy 1.

- Jeśli podmuchy wiatru są gwałtowne oraz nieregularne (siła wiatru zmienia się skokowo w czasie) należy natychmiast zwinąć markizę.
- Markizę z silnikiem można wyposażyć w centralkę wiatrową, która samoczynnie zwinie markizę podczas trwania regularnych powiewów silnego wiatru.

UWAGA: centralka wiatrowa nie zwalnia nas od zachowania czujności. Zwijanie markizy o wysięgu np. 400 cm trwa nawet do 1 min. W tym czasie podczas silnych wiatrów może dojść do jej uszkodzenia. Dlatego zawsze warto obserwować aurę i zwinąć markizę przed załamaniem pogody.

4. Konserwacja markiz.

- Fałdowanie tkaniny w miejscach szycia (szwów) jest zjawiskiem naturalnym powstałym w wyniku napięcia materiału podczas nawijania na rurze nawojowej.
- Wszystkie dostępne elementy markizy należy utrzymywać w czystości, co zdecydowanie przedłuża jej żywotność.
- W okresie jesiennym należy sukcesywnie oczyszczać markizę z opadłych liści.
- Do konserwacji można stosować tylko niżej wymienione środki:
 - Woda z dodatkiem rozpuszczalnego środka myjącego (płyn do naczyń, płyn do mycia okien, itp.) lub miękka szmatka.
 - Niedopuszczalne jest stosowanie do konserwacji środków czyszczących rysujących powierzchnie (proszki, twarde szczotki, skrobaczki, itp.)
 - Do oczyszczania tkanin z kurzu należy stosować miękką szczotkę lub odkurzacz.

5. Przeglądy i naprawy.

Ze względu na bezpieczeństwo użytkowników oraz maksymalnie długie, prawidłowe działanie wszystkich mechanizmów, markiza powinna być poddawana okresowym przeglądom technicznym najlepiej przed każdym sezonem wiosennym.

Podstawowe czynności wykonywane podczas przeglądu.

- Sprawdzenie poprawności montażu markizy i stanu wsporników ramion.
- Sprawdzenie stanu technicznego przekładni.
- Sprawdzenie stanu technicznego markizy oraz stanu wsporników ściennych.
- Sprawdzenie działania urządzeń sterujących markizami z napędem elektrycznym.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu markizy należy niezwłocznie powiadomić serwis. Użytkowanie uszkodzonej markizy oraz samodzielne próby naprawy mogą być przyczyną utraty gwarancji oraz stwarzają zagrożenie dla zdrowia i życia.

6. Zabrania się.

- Obciążania belki frontowej markizy, poprzez np. zawieszanie dodatkowych uchwytów, falban itp. – nierekomendowanych przez producenta.
- Obciążania ramion.
- Samodzielnych napraw i przeróbek – bez uzgodnienia z producentem.



DEKLARACJA WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH

NR 05/M/2020



1. Niepowtarzalny kod identyfikacyjny typu wyrobu:
Typ: Tarasowe
Model: Vivo, Piano, Mezzo, Forte, Allegro, Cross, Adagio, Presto, Moderno, Elegance, treMOLO, Presto+
2. Numer typu, partii lub serii lub jakiegokolwiek inny element umożliwiający identyfikację wyrobu budowlanego:
Model - liczba porządkowa (np. PIA-54)
3. Przewidziane przez producenta zamierzone zastosowanie lub zastosowania wyrobu budowlanego zgodne z mającą zastosowanie zharmonizowaną specyfikacją techniczną:
Markiza z ramionami składanymi – osłona przeciwsłoneczna stosowana na zewnątrz budynku; uruchamiana ręcznie lub za pomocą silnika elektrycznego; przeznaczona do obiektów budowlanych.
4. Nazwa, zastrzeżona nazwa handlowa lub zastrzeżony znak towarowy oraz adres kontaktowy producenta:
MOL sp. z o.o., ul. Szkółkarska 17, 62 – 002 Suchy Las
5. System lub systemy oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu budowlanego:
System 4
6. W przypadku deklaracji właściwości użytkowych dotyczącej wyrobu budowlanego objętego normą zharmonizowaną:
Norma zharmonizowana EN 13561:2015
7. W przypadku deklaracji właściwości użytkowych dotyczącej wyrobu budowlanego, dla którego wydana została europejska ocena techniczna:
Nie dotyczy
8. Deklarowane właściwości użytkowe: (patrz na odwrocie)
9. Właściwości użytkowe wyrobu określone powyżej są zgodne z właściwościami użytkowymi deklarowanymi w pkt. 8.
Niniejsza deklaracja własności użytkowych wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta określonego w pkt 4.

W imieniu producenta podpisać:

Suchy Las, 24.06.2020 r.

dr inż. Krzysztof Schmidt
Prezes zarządu firmy
MOL sp. z o.o.

Deklarowane właściwości użytkowe:

Zasadnicze charakterystyki: Odporność na obciążenie wiatrem			Właściwości użytkowe				Zharmonizowana specyfikacja techniczna
Model	Do Szerokości*	Do Wysięgu*	Klasa odporności na wiatr				
	[m]	[m]	0	1	2	3	
Adagio	4,80	2,50	✓	✓	✓	--	
Allegro	4,80	2,50	✓	✓	✓	--	
Elegance	4,80	2,00	✓	✓	✓	✓	
Forte	4,80	4,00	✓	✓	--	--	
Mezzo	4,80	2,50	✓	✓	✓	--	
Moderno	4,80	3,00	✓	✓	✓	--	
Piano	4,80	2,50	✓	✓	✓	--	
Presto+/Presto	3,60	2,50	✓	✓	✓	--	
treMOLO	4,80	2,50	✓	✓	✓	--	
Vivo	4,80	2,50	✓	✓	--	--	
Klasa odporności na wiatr wg skali Beauforta			< 4	4	5	6	
Maksymalne wartości prędkości wiatru odpowiadające danej klasie [km/h]			≤ 19	≤ 28	≤ 38	≤ 49	

*) Pozostałe niesklasyfikowane wymiary są w 1 klasie odporności na wiatr.

UWAGI:

Powyższe badania to autocertyfikacja wykonywana przez producenta jako jeden z wymogów stawianych przez dyrektywę UE w celu wprowadzenia oznakowania CE dla wyrobów. Wyroby budowlane podlegają dyrektywie 89/106/EEC, która wskazuje na odpowiednie normy zharmonizowane - dla produktów jakimi są markizy, jest to norma EN 13561 "External blinds - Performance requirements including safety", która posiada status Polskiej Normy (PN-EN 13561:2015 "Zasłony zewnętrzne i markizy. Wymagania eksploatacyjne łącznie z bezpieczeństwem").

Norma zharmonizowana EN 13561 w swojej treści jednoznacznie określa rodzaj badań typu, jakie powinien przeprowadzić producent wyrobu budowlanego, aby wykazać zgodność wyrobu z wymogami stawianymi przez ową normę.

Produkty markizowe firmy MOL zostały poddane i w dalszym ciągu są poddawane regularnym badaniom, by bezsprzecznie wykazać ich zgodność z normami europejskimi. Zaprezentowane w tabeli wyniki to stan badań na dzień 24.06.2020 r.

Badanie przeprowadza się dla danej klasy (1,2,3). Klasa 0 odpowiada osiągom nie wymaganym lub nie deklarowanym albo też oznacza, że wyrób nie spełnia wymagań klasy 1.